

GARANTIEBEDINGUNGEN

Auf alle Produkte, die Sie bei motion sports unter www.motionsports.de erwerben, erhalten Sie eine Garantie von mindestens drei Jahren. Für diese Garantie entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Da wir die Garantie aus Überzeugung und absolutem Vertrauen zu unseren Produkten freiwillig gewähren, profitieren Sie als Kunde im Bedarfsfall nachhaltig von diesem zusätzlichen Mehrwert!

Mit dieser Garantieerklärung möchten wir Sie über unsere Garantie informieren.

Grundsätzlich gilt: Durch die Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bzw. des Kunden aus dem Kaufvertrag, aus dem Mängelhaftungsrecht und aus dem Produkthaftungsgesetz nicht berührt.

Garantiegeber ist die IFS GmbH, Lothforster-Straße 46, D-41849 Wasserberg.

Die Garantie gilt EU-weit.

DAUER DER GARANTIE

Auf alle Produkte, die Sie in unserem Shop www.motionsports.de erwerben, erhalten Sie eine Garantie von mindestens drei Jahren. Bei vielen Produkten räumen wir Ihnen eine längere Garantiezeit ein. Über die jeweilige Garantiedauer informieren wir Sie ausdrücklich in der jeweiligen Produktbeschreibung. Für den Fall, dass in der Produktbeschreibung keine Garantiezeit erwähnt wird, beträgt die Garantie drei Jahre. Die Garantiezeit beginnt mit Erhalt der Ware. Erbrachte Garantieleistungen verlängern die Garantiezeit nicht.

DER UMFANG UNSERER GARANTIE

Unsere Garantie umfasst die kostenlose Behebung der in der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Mängel, insbesondere Materialfehler oder Herstellungsfehler. Nicht von der Garantie umfasst sind Mängel aufgrund eines unsachgemäßen Gebrauchs, Überlastung, fehlende Wartung, Installations- oder Aufbaufehler. Ebenfalls nicht umfasst von der Garantie sind Gebrauchsspuren, wie z.B. Abrieb von Farben, Lacken und Beschichtungen bei Kontaktflächen und der Abrieb von Oberflächen durch Nutzungskontakt (Polster, Bodenbeläge und Seile). Weiterhin nicht von der Garantie umfasst sind Computerartikel, elektronische Teile, - soweit in der jeweiligen Artikelbeschreibung nicht anders angegeben! Die Garantie umfasst die kostenlose Behebung der in der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Mängel. Nach unserer Wahl wird ein Ersatzteil geliefert, ein Produkt repariert oder das Produkt ausgetauscht. Auf- oder Abbau eines defekten Teils oder des Produktes sind nicht Gegenstand der Garantieleistungen. Wir übersenden das Ersatzteil bzw. das ausgetauschte Produkt bzw. das reparierte Produkt im Garantiefall auf unsere Kosten an Sie. Nach unserem Ermessen und in Absprache mit Ihnen bieten wir ferner eine Vorort- Reparatur an. Ersetzte Teile sowie ausgetauschte Produkte, die bei uns verbleiben, gehen in unser Eigentum über.

WIE SIE EINE GARANTIELEISTUNG IN ANSPRUCH NEHMEN

Im Garantiefall übersenden Sie uns bitte Rechnungsnummer und ggf. Bestellnummer, Ihren Namen und Ihre aktuelle Anschrift sowie Ihre Telefonnummer und eine Dokumentation des Mangels mit detaillierten Angaben oder Bildern, wie ggf. einer Bezeichnung des Bauteils und der Bauteilnummer an unsere E-Mail-Adresse info@motionsports.de. Im Garantiefall erhalten Sie von uns bei paketversandfähiger Ware eine Paketmarke. Wenn die Ware nicht paketversandfähig ist, wird diese durch uns abgeholt von einem von uns beauftragten Spediteur bzw. Dienstleister. In diesem Fall bitten wir Sie, das Produkt versandgerecht bereitzustellen bzw. bereitzuhalten.